

CASE STUDY

DIGITALIZZAZIONE DELL'ISTANZA UNICA PER UNA MAGGIORE EFFICIENZA OPERATIVA

L'agenzia gestisce un elevato volume di pratiche ogni mese, con processi manuali ed in presenza che rallentavano l'operazione di firma dell'**Istanza Unica** per consentire la successiva trascrizione.

La gestione cartacea richiedeva tempi lunghi, passaggi ripetuti e continui controlli, rendendo l'intero flusso operativo poco efficiente e difficile da scalare.



Ridurre i tempi di firma, **alleggerire il carico operativo** attraverso un processo **tracciato e certificato**, eliminare gli errori derivanti dalla gestione manuale e rendere più fluido l'intero processo di preparazione e invio dell'Istanza Unica.



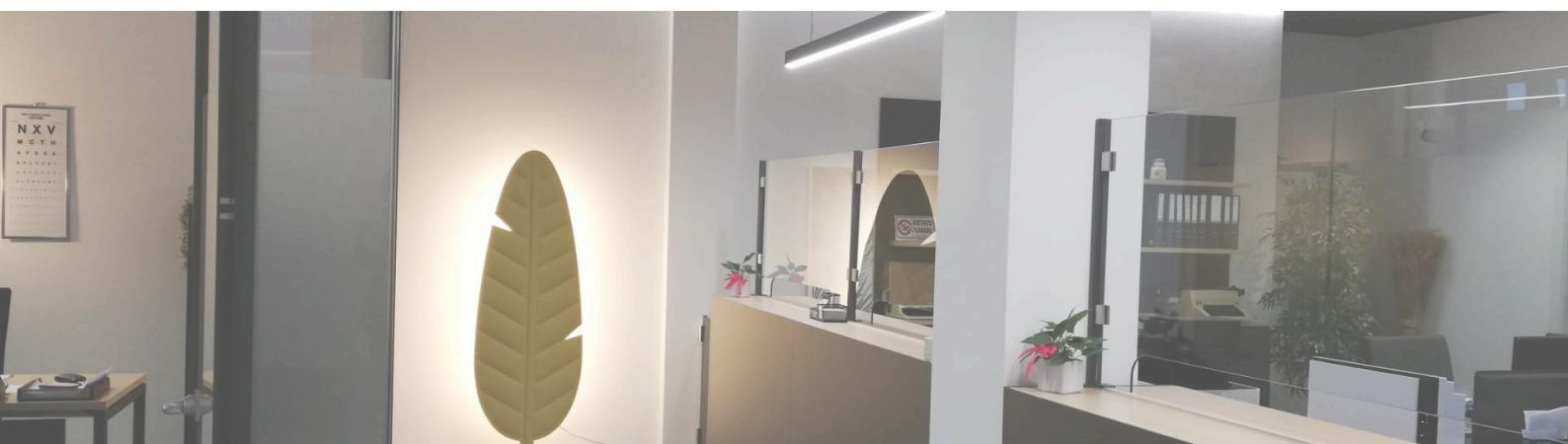
LA SOLUZIONE:
PTAVANT SIGN

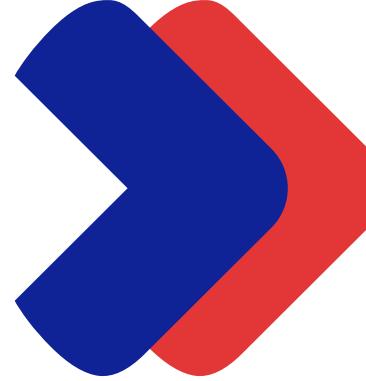
L'agenzia ha introdotto **PTAvantSIGN**, digitalizzando completamente il flusso dell'Istanza Unica.

La soluzione consente:

- **Firma digitale remota** con piena validità legale
- **Flusso guidato** e intuitivo in pochi clic
- **Monitoraggio in tempo reale** dell'avanzamento
- **Invio automatico** verso ACI e Motorizzazione

Grazie alla digitalizzazione, il processo è diventato più **veloce, semplice e privo di errori**.





I RISULTATI

- **Miglioramento nei tempi** medi di firma e approvazione
- **Azzeramento degli errori** legati alla gestione cartacea
- **Maggiore efficienza interna** e riduzione del carico operativo
- **Clienti finali più soddisfatti** grazie alla rapidità del servizio

Un miglioramento misurabile, che ha portato benefici immediati sia all'agenzia che ai suoi clienti.



CONCLUSIONE

PTAvantSIGN ha permesso all'agenzia di **ottimizzare il lavoro quotidiano, accelerare i processi e migliorare la qualità complessiva del servizio**.

Una soluzione concreta per portare **efficienza, precisione e innovazione** nella gestione delle pratiche.



"PTAvantSIGN ha rivoluzionato il nostro modo di gestire le pratiche. Tempi dimezzati e maggiore efficienza ed un servizio molto apprezzato dai nostri clienti."

Francesca Forest
Agenzia Pedronetto

